

Evidenčné číslo zmluvy: **2191001C**

Zmluva o poskytovaní služieb v súlade s ustanovením §44, zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len ako "Zmluva") medzi:

1. Zmluvné strany

Media-Servis s.r.o. Sídlo: Obr.mieru 3173/13, Detva, IČO: 47469064, DIČ: 2023900912, Banka: SK420200000003810541953, Zapísaný v OR: OS B.B, Sro, vložka: 25306/S, Telefón: 045/2901515, E-mail: netspace@netspace.sk, Spoločnosť zastupuje: **Tereza Mončeková**, recepcia, (ďalej len "Poskytovateľ")

Obec Stožok Bydlisko, ulica: Stožok 47, Mesto, PSČ: Stožok 962 12, Poschodie: PRIZ, ID zákazníka: 00320293, IČO: 00320293, DIČ: 2021318750 Mobilný telefón: 0915 959 920, 0455455520, E-mail: -, Zastúpený: **Petrincová Starostka**, (ďalej len "Užívateľ")

2. Predmet Zmluvy

2.1 Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy elektronickú komunikačnú službu prístupu do siete NetSpace, Internet, podľa objednávky užívateľa, za nasledovných podmienok: (ďalej len ako "Služba"):

Služba: **City 30**,Podrobný popis služby: **Optický Internet pre domácnosti 30Mbps/10Mbps**,Spôsob pripojenia (lokálny okruh): **Ethernet**Účastník berie na vedomie, že poskytovaná služba pripojenia do siete Internet je poskytovaná s **agregáciou**.

2.1.1 Niektoré z poskytovaných služieb pripojenia do siete Internet sú poskytované s agregáciou, t.z. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti NetSpace. V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Užívateľovi garantované dodržanie kapacitných (rýchlostných) parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva že Poskytovateľ zaručuje Užívateľovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť služieb. Agregácia sa prejavuje ako **minimálna (5Mbps)** prenosová rýchlosť sťahovania/odosielania dát (download/upload) denne dosiahnuteľná dohodnutým programom pripojenia na základe voľby užívateľa z ponuky poskytovateľa na www.netspace.sk.

2.1.2 V prípade zdieľania kapacitných zdrojov siete NetSpace môže byť maximálna kapacita / rýchlosť pripojenia (30Mbps) prechodne znížená agregáciou 1:6 alebo uplatnením politiky férového využívania internetovej prevádzky FUP, ktorá zabezpečí užívateľovi kvalitný prístup k internetu v prípade ak iní užívatelia nadmerne využívajú zdieľané pripojenie. Tieto postupy nemajú vplyv na ochranu osobných údajov a ochranu súkromia užívateľa pri využívaní internetu.

2.1.3 Kvalita pripojenia môže byť ovplyvnená využívaním náročných internetových aplikácií. Poskytovateľ v týchto prípadoch zaručuje len cieľovú alebo časovú dostupnosť služby. Služba pripojenia je dátovo a časovo neobmedzená.

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia Zmluvy (ďalej len ako "Zmluvné dokumenty") :

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania služieb spoločnosti Media-Servis s.r.o., Obr.mieru 3173/13, Detva, vydané v súlade so zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej iba "VOP"). VOP sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa – www.netspace.sk.

2.2.2 Preberací protokol.

2.3 Služba je určená výhradne iba pre potreby Užívateľa. Užívateľ sa zaväzuje nepripojiť prostredníctvom technických zariadení Poskytovateľa žiadnych ďalších užívateľov. V prípade porušenia tejto zmluvnej povinnosti zo strany užívateľa, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 30,- € mesačne a Užívateľ sa zaväzuje túto pokutu uhradiť.

2.4 Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou.

3. Doba poskytovania služby

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3.2 Za dátum začatia poskytovania Služby sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola Služba odovzdaná Užívateľovi v prevádzky schopnom stave a Užívateľ svojím podpisom potvrdí preberací protokol, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.

3.3 Výpovedná lehota je v zmysle platných Všeobecných obchodných podmienok (11.12) dohodnutá na **0 mesiacov** a platí pre obidve zmluvné strany.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1 Odplata za poskytované Služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške určenej v bode 4.3 Zmluvy (ďalej len ako "Odplata").

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude platiť Odplatu aj za neúplný kalendárny mesiac pomerne, alikvotná časť platby priamoúmerne počtu dní v ktorých bude služba odobraná.

4.3 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie Služby podľa článku 2.1 počas trvania Zmluvy je Užívateľ povinný platiť za aktuálny mesiac Poskytovateľovi Odplatu v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

Bod	Názov	Cena
4.3.1	Skutočná cena za poskytované služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy	19,99 €
4.3.2	Poskytovateľ poskytne Užívateľovi po dobu poskytovania služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy zľavu vo výške	19,99 €
4.3.3	Zmluvné strany sa dohodli, že paušálny mesačný poplatok po zľave v zmysle predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1 bude vo výške	0,00 €
4.3.4	Jednorázový dohodnutý poplatok za zriadenie služby	0,00 €

4.4 Odplata určená v bode 4.3 je už konečná. Poskytovateľ NIE je platca DPH.

5. Pripojenie

5.1 Všetky zariadenia, ktoré poskytuje niektorá zo zmluvných strán v súvislosti s touto zmluvou, zostávajú vo vlastníctve danej strany a predstavujú súčasť jej systému. Zmluvná strana nesmie na zariadení, ktoré vlastní alebo prevádzkuje druhá strana, v žiadnom prípade uskutočňovať údržbu ani iné zásahy, bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. Po vypovedaní alebo vypršaní tejto zmluvy umožnia strany okamžitý prístup na tie miesta, na ktoré je to potrebné pri demontáži zariadenia a zabezpečia všetky povolenia, ktoré sú k tomu potrebné. V prípade ak užívateľ zariadenie nevráti po ukončení zmluvy, bude mu faktúrovaná suma tohto zariadenia podľa aktuálnej nákupnej ceny daného zariadenia na trhu.

6. Miesto poskytovania služby

6.1 Miestom Poskytovania služby podľa tejto Zmluvy je v budove na adrese **Stožok 307, Stožok 962 12**, Poschodie: **PRIZ**

6.2 Užívateľ je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie a získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby a zabezpečiť miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN)

7. Oznamovanie vzniknutých porúch

7.1 Vznik akýchkoľvek Porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Užívateľ nahlásiť:

- NON-STOP prostredníctvom SMS na 0948048777
- Telefonicky každý deň v čase od 8:00 - 20:00 na číslach 045/2901515

7.2 Užívateľ je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinenia poskytovateľom, toto právo si musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení služby.

7.2.1 Užívateľ má právo reklamovať dohodnutú cenu a kvalitu služby za podmienok uvedených v reklamačnom poriadku vo všeobecných podmienkach VoP ktoré sú súčasťou zmluvy a aj prostredníctvom mechanizmu alternatívneho riešenia sporov.

7.2.2 V prípade zistenia pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti v dôsledku pochybenia poskytovateľa má užívateľ právo na zľavu z odplaty za príslušný kalendárny mesiac v podobe alikvotnej čiastky za obdobie nedodanej služby v postačujúcej kvalite. V prípade dlhodobého pretrvávania (viac ako 5 po sebe nasledujúcich dní) takejto skutočnosti má užívateľ právo okamžite ukončiť zmluvný vzťah.

8. Závěrečné ustanovenia

- 8.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2 V prípade porušenia niektorého z bodov tejto Zmluvy si Poskytovateľ vyhradzuje právo na Dočasné prerušenie poskytovania služieb v zmysle VOP.
- 8.3 Zmluva je uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve.
- 8.4 Zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 8.5 Zmluva a Preberací protokol sa vyhotovujú v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis obdrží po podpísaní Užívateľ a 1 (slovom: jeden) rovnopis obdrží Poskytovateľ.
- 8.6 Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Detve dňa: 12.04.2019

V Stožku dňa: 12.4.2019

Podpis oprávneného zástupcu za Poskytovateľa

Podpis oprávneného zástupcu za Užívateľa



PREBERACÍ PROTOKOL
K aktivácii telekomunikačnej služby
Príloha k Zmluve číslo: **2191001C**

Zariadenia, ktoré preberá zákazník a patria poskytovateľovi	Sériové číslo (MAC)
Wifi router 300Mbps	3186049001792
Switch 16 port	12C92200524

Svojím podpisom potvrdzujem, že som poučení o ochrane proti prepätiu porozumel a že som si vedomý že bez inštalácie ochrany môže dôjsť aj k poškodeniu alebo úplnému zničeniu zariadení poskytovateľa umiestnených na budove. V prípade že v čase zničenja nebude ochrana proti zásahu blesku ani ochrana proti prepätiu nainštalovaná, som si vedomý že za škodu spôsobenú na zariadeniach nesiem v plnej výške zodpovednosť.

TCP/IP nastavenia DHCP (automatické zistenie sieťových nastavení)

Odovzdal: Hulina Julius

Prevzal: J. DARINA PEJRIKOVÁ

V prevádzky schopnom stave dňa:

12.04.2019

Podpis

Podpis

UPOZORNENIE – ochrana pred prepätím !

Vážený zákazník, chceme Vás upozorniť, že zariadenie, ktoré Vám slúži na prevádzku služieb od našej spoločnosti, Vám bolo zverené, aby ste ho používali, ale aj naďalej zostáva majetkom našej spoločnosti. V tejto súvislosti ste povinný sa o zverené zariadenie starať a chrániť ho pred odcudzením alebo poškodením. V prípade jeho odcudzenia alebo poškodenia platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, podľa § 420 a nasledujúcich a náhradu škody v plnej výške. Doporučujeme Vám, doplniť Váš domový elektrický rozvážač o prepäťovú ochranu T1+T2, ktorá bude chrániť pred úderom blesku (nadmerným prepätím) všetky elektrické spotrebiče zapojené do Vašej elektrickej siete. Inštalácia takejto ochrany je otázka pár desiatok EUR a môže Vám zachrániť stovky až tisícky EUR + ušetríte si kopec starostí.