ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č.: SZ/STOZOK/2022/1

(ďalej ako „**Servisná zmluva**")

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami :

1. Objednávateľ: **Obec Stožok**

   Sídlo: Stožok č.47, 962 12 Detva

   Zástupca: Bc. Darina Petrincová, starostka obce

   IČO: 00320293

   DIČ / IČ DPH: 2021318750

   Bankové spojenie: SK62 0900 0000 0000 71644348, Slovenská sporiteľňa a.s.

   Kontaktná osoba: Bc. Darina Petrincová, starostka, starostka@stozok.sk, 0915 959 920

   (ďalej ako „**Objednávateľ**")

a

2. Poskytovateľ: **Ing. Marcel Kurčík - TRIONYX**

   Sídlo: ČSA 24, 974 01 Banská Bystrica

   Poštová adresa: Horná 65, 974 01 Banská Bystrica

   Zástupca: Ing. Marcel Kurčík, managing director

   IČO: 41 181 425

   DIČ / IČ DPH: 1073301636

   Bankové spojenie: SK49 1100 0000 0029 3549 0446, Tatra banka, a.s.

   Kontaktná osoba: Ing. Marcel Kurčík, mkurcik@trionyx.sk, 0907 157 950

   Subjekt zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č.: 12977/S

   (ďalej ako „**Poskytovateľ**")

I.
ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ na základe zmluvy o dielo č. **2015/000255** zo dňa **18.12.2015** zhotovil a Objednávateľovi dodal softvérové dielo (ďalej len „**Dielo**").
2. Poskytovateľ prehlasuje, že mu je Dielo dobre známe a dôverne pozná jeho stav a technicko-prevádzkové parametre.
3. Objednávateľ k Dielu požaduje poskytnutie služieb v súlade s licenčnými podmienkami Diela.

II.
PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi k Dielu nasledovné služby (ďalej len „**Služby**"):
   a) analyzovanie požiadaviek Objednávateľa pre aktualizáciu Diela, poskytovanie odborných konzultácií a predkladanie kvalifikovaných odhadov prácnosti a časových odhadov realizácie;
   b) aktualizovanie Diela realizáciou požiadaviek Objednávateľa v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v **prílohe č.1**.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za Služby cenu dohodnutú v tejto zmluve.

III.
PLATNOSŤ, PREDĹŽENIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 12 mesiacov odo dňa platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pričom v prípade ak najneskôr 2 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby trvania tejto zmluvy nebude ktoroukoľvek zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane doručené oznámenie o ukončení tejto zmluvy, predlžuje sa automaticky doba trvania tejto zmluvy znovu o 1 rok, pričom platí vyššie uvedené.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:
   a) okamžite písomnou výpoveďou pri porušení zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav ani napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote ňou určenej. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie vypovedajúcej strany o prejavení vôle vypovedať Servisnú zmluvu, ak druhá zmluvná strana nevykoná nápravu v lehote ňou určenej. Platnosť Zmluvy zanikne márnym uplynutím posledného dňa lehoty určenej vypovedajúcou zmluvnou stranou vo výzve, a to na základe prejavu vôle vypovedajúcej zmluvnej strany vypovedať túto zmluvu. Nárok na zmluvnú pokutu a na náhradu škody týmto nie je dotknutý;
   b) vzájomnou písomnou dohodou oboch zmluvných strán.

IV.
ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Odmena za poskytované Služby bola dohodnutá dohodou zmluvných strán na **635,33 EUR** (slovom: šesťstotridsaťpäť eur a tridsaťtri centov) za **Ročný servisný balík Y15** (ďalej ako „**Servisný balík**") s parametrami podľa cenníka servisu z **Prílohy č.2**.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za **Servisný balík** na základe faktúry, ktorú vystaví Poskytovateľ pri uzavretí tejto zmluvy, a následne vždy k 1. dňu mesiaca výročia Servisnej zmluvy (za rok), pokiaľ nedôjde k jej ukončeniu podľa Čl.III tejto zmluvy.
3. Pokiaľ dôjde k prečerpaniu Servisného balíka, bude každá začatá hodina prečerpania fakturovaná základnou servisnou sadzbou podľa aktuálneho cenníka servisu, ktorý bude poskytnutý Objednávateľovi na vyžiadanie. Poskytovateľ vystaví faktúru za prečerpanie Servisného balíka k poslednému dňu mesiaca, v ktorom došlo k prečerpaniu Servisného balíka.
4. Po vyčerpaní Servisného balíka sa môžu zmluvné strany dohodnúť na zakúpení dodatočného Servisného balíka ešte pred výročím Servisnej zmluvy. Veľkosť dodatočného Servisného balíka bude dohodnutá individuálne a potvrdená úhradou zálohovej faktúry za dodatočný Servisný balík. Dodatočný Servisný balík bude možné začať čerpať od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po úhrade zálohovej faktúry.
5. Splatnosť faktúr je zmluvnými stranami dohodnutá na **14 dní od dátumu vystavenia faktúry**.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť faktúru Objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní od dátumu jej vystavenia.

V.
VLASTNÍCKE PRÁVO

1. Vlastnícke právo k aktualizovanému Dielu má Poskytovateľ.
2. Vlastnícke právo k aktualizovanému Dielu prejde na Objednávateľa po akceptácii a prevzatí aktualizovaného Diela Objednávateľom.
3. Vlastníckym právom nie sú dotknuté autorské práva Poskytovateľa k aktualizovanému Dielu alebo jeho častiam.

VI.
SPÔSOB POUŽITIA DIELA A ROZSAH LICENCIE

1. Poskytovateľ, ako nositeľ autorských práv k aktualizovanému Dielu alebo jeho častiam udeľuje Objednávateľovi právo na výhradné, časovo a teritoriálne neobmedzené používanie aktualizovaného Diela (ďalej ako „**Licencia**").
2. Licencia je poskytovaná ako výhradná, neprevoditeľná a nadobúdateľ ju nemôže postúpiť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
3. Licencia sa považuje za neplatnú v prípade nepovoleného zásahu do Diela osobou inou, ako Poskytovateľom. Na aktualizované Dielo sa viac nevzťahuje záruka a Poskytovateľ má právo na prerušenie prístupu k aktualizovanému Dielu bez povinnosti jeho obnovenia. Objednávateľovi nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej ceny aktualizácie Diela.
4. Pre použitie aktualizovaného Diela v inom rozsahu ako je uvedené v tomto článku, je potrebné uzavrieť s Poskytovateľom osobitnú licenčnú zmluvu.

VII.
PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ má právo požadovať od Objednávateľa podklady a súčinnosť nevyhnutnú pre poskytnutie Služby. Súčinnosťou Objednávateľa sa myslí hlavne zúčastňovanie sa na analýzach, konzultáciách a akceptáciách. Poskytovateľ je povinný vyžiadať si potrebné podklady a súčinnosť včas a s primeraným časovým predstihom.
2. Objednávateľ ma povinnosť včas poskytnúť Poskytovateľovi potrebné podklady a súčinnosť pri poskytovaní Služby ak o ne Poskytovateľ požiada.
3. Poskytovateľ má povinnosť včas informovať Objednávateľa o neúplnosti alebo nevhodnosti odovzdaných podkladov.
4. Ak Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi obrázky, ilustrácie, texty alebo iné podkladové materiály, je povinný k nim tiež zaobstarať a Poskytovateľovi na požiadanie preukázať súhlas príslušných majiteľov autorských práv, ak nie je majiteľom týchto práv samotný Objednávateľ. Poskytovateľ v prípade použitia poskytnutých materiálov nezodpovedá za porušenie autorských práv tretích osôb k takto poskytnutým a použitým materiálom, vrátane práv k ochrannej známke, patentu alebo dizajnu.
5. Ak Poskytovateľ použije obrázky, ilustrácie, texty alebo iné materiály, je povinný k nim tiež zaobstarať súhlas príslušných majiteľov autorských práv, ak nie je majiteľom týchto práv samotný Poskytovateľ. V prípade ich porušenia zodpovedá Poskytovateľ za všetky dôsledky a škody tým vzniknuté a postará sa o nápravu tým, že na vlastné náklady zabezpečí zlegalizovanie použitých materiálov. Poskytovateľ je taktiež povinný nahradiť Objednávateľovi všetky škody, ktoré by mu v súvislosti s vyššie uvedeným vznikli.
6. Poskytovateľ má povinnosť trvale a účinne vysporiadať všetky nároky osôb spolupracujúcich pri poskytovaní Služby ako jeho autorov, resp. spoluautorov. V prípade, ak akákoľvek osoba vznesie voči Objednávateľovi akýkoľvek nárok z titulu svojho autorstva k Dielu alebo jeho častiam, má Poskytovateľ povinnosť tento nárok vysporiadať. V prípade porušenia tejto povinnosti Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré tým Objednávateľovi vzniknú.
7. Poskytovateľ má povinnosť pri výkone Služby postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne a v súlade so záujmami a pokynmi Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje včas informovať Objednávateľa, ak dospeje k záveru, že ktorýkoľvek jeho pokyn je nesprávny, nevhodný alebo má iné vady.
8. Poskytovateľ má právo prerušiť poskytovanie Služieb, ak Objednávateľ nevykoná úhradu faktúry v termíne jej splatnosti a ani v náhradnom termíne uvedenom v písomnej výzve na zaplatenie. Za písomnú výzvu sa považuje aj emailová správa odoslaná na emailovú adresu Kontaktnej osoby Objednávateľa.

VIII.
ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré sa na aktualizovanom Diele vyskytnú počas 12 mesiacov od vykonania aktualizácie, ktorá vadu spôsobila.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ak tieto vady spôsobilo použitie podkladov odovzdaných mu pre zhotovenie Diela Objednávateľom v prípade, že Poskytovateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto podkladov nemohol zistiť.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté z dôvodu nesprávneho prevádzkovania a používania Diela alebo za vady pôvodného Diela po záručnej lehote vyplývajúcej zo Zmluvy o dielo.
4. Ak bude vadami pri poskytovaní Služby porušená táto Zmluva podstatným spôsobom, môže Objednávateľ:
   a) požadovať odstránenie vád opravou Diela, ak je to možné, alebo;
   b) požadovať odstránenie vád zhotovením nového Diela, alebo;
   c) požadovať primeranú zľavu z ceny Diela, alebo;
   d) odstúpiť od Zmluvy, ak sa s Poskytovateľom nedohodne na riešení vád podľa písm. a, b, c.

   Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi vady bez zbytočného odkladu po tom, ako ich zistí.
5. Ak Objednávateľ požaduje odstránenie vád, nemôže pred uplynutím dodatočnej primeranej lehoty, ktorú je povinný poskytnúť na tento účel Poskytovateľovi, uplatniť iné nároky z vád, okrem nároku na náhradu škody, ibaže mu Poskytovateľ oznámi, že nesplní svoje povinnosti v tejto lehote.

IX.
ZMLUVNÉ POKUTY

1. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží dohodnutý termín poskytovanej Služby, môže Objednávateľ požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny Služby za každý začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s odovzdaním požadovaných podkladov alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti Poskytovateľovi, má Poskytovateľ právo primerane sa omeškať s poskytnutím Služby.
3. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry môže Poskytovateľ požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý začatý deň omeškania.
4. Zmluvnú pokutu zaplatí povinná zmluvná strana oprávnenej zmluvnej strane nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne oprávnenej strane nárok na náhradu škody, ktorú možno vymáhať samostatne.

X.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme písomných číslovaných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Vzťahy zmluvných strán, vyplývajúce z tejto zmluvy a v tejto zmluve bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Poskytovateľ a Objednávateľ sa vzájomne zaväzujú, že neposkytnú tretím osobám žiadne informácie o druhej zmluvnej strane, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
4. Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody, zmluvy a dojednania zmluvných strán týkajúce sa rovnakého predmetu plnenia ako táto zmluva.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a ktoré zmluvné strany nebudú schopné vyriešiť dohodou, sa budú riešiť cestou miestne príslušného súdu.

6. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
7. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží 1 vyhotovenie.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy, pričom v prípade rozporu má prednosť táto zmluva:

   Prílohy:

   Príloha č. 1 - Podmienky aktualizácie Diela (1 strana)
   Príloha č. 2 - Cenník servisu pre Digital (1 strana)

V Stožku dňa 1.6.2022

V Banskej Bystrici dňa 1.6.2022

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Bc. Darina Petrincová
starostka obce

Ing. Marcel Kurčík
managing director